

Metodika objednávání odvozu použitých osvětlovacích zařízení

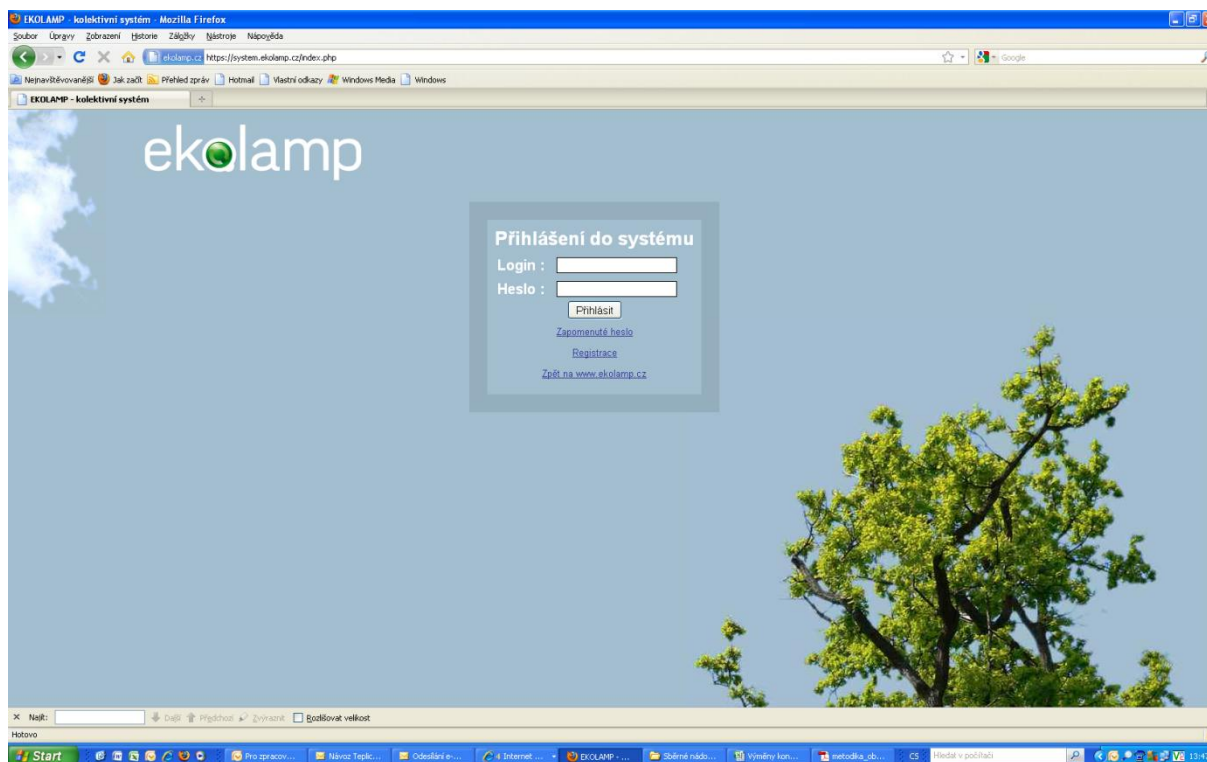
1. Přihlášení do informačního systému.

Na jakékoliv stránce www.ekolamp.cz po vstupu do systému zadejte své přihlašovací údaje – login a heslo a klikněte na „Přihlásit“ pro vstup do informačního systému. Pokud jste přihlašovací údaje neobdrželi na svůj e-mail, kontaktujte prosím provozní oddělení kolektivního systému EKOLAMP.

Pokud jste výrobce či dovozce zapojený do kolektivního systému EKOLAMP pouze prostřednictvím Smlouvy o účasti, pro objednání odvozu budete potřebovat jiné přihlašovací údaje, než kterými se přihlašujete při zadávání měsíčních výkazů o množství výrobků nově uvedených na trh. Před prvním objednáním kontaktujte provozní oddělení kolektivního systému EKOLAMP.

Kontaktní osoba pro informační systém:

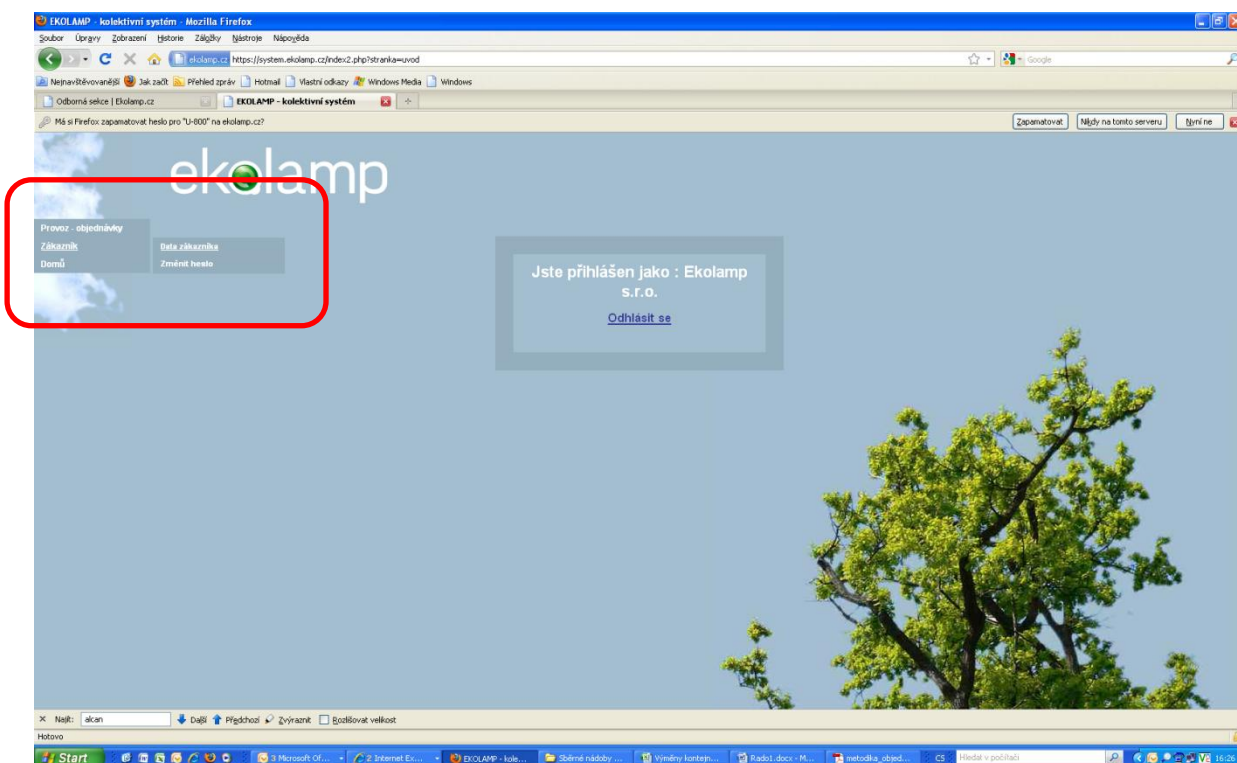
paní Dušková, e-mail: duskova@ekolamp.cz, mobil: 731 549 822



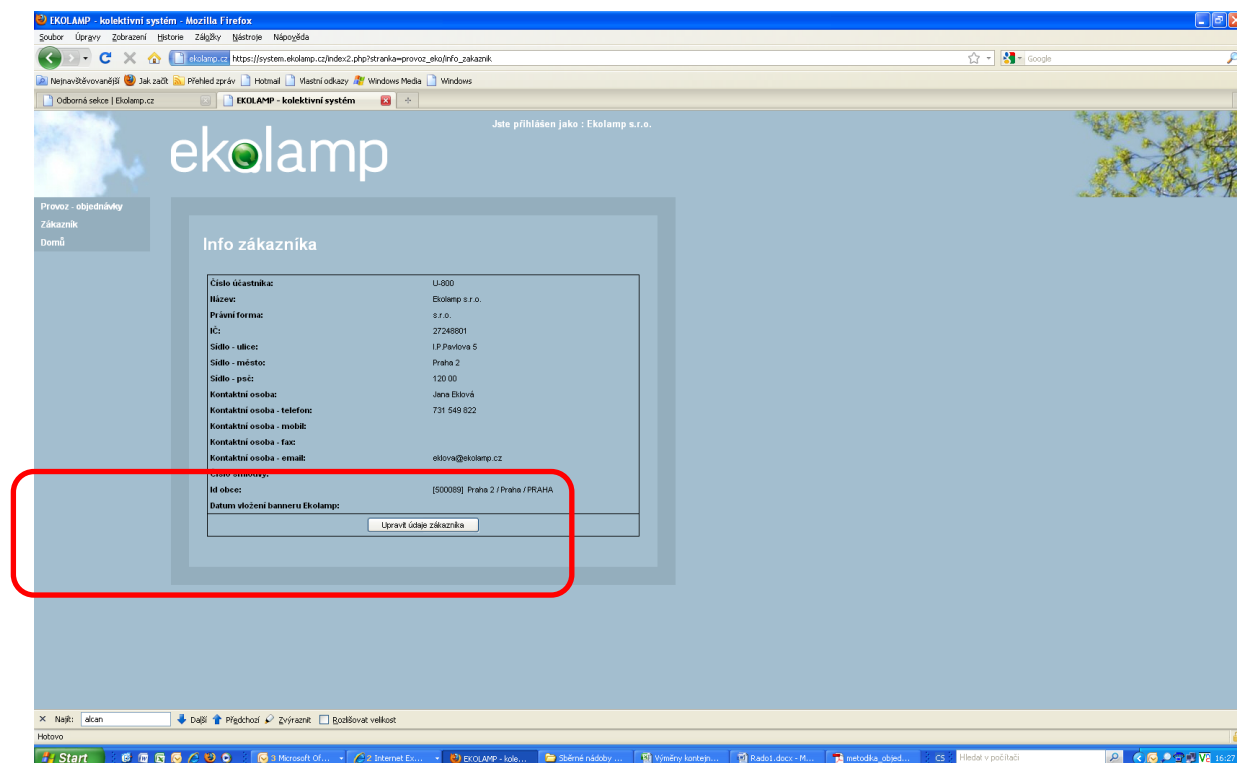
2. Kontrola registračních údajů

Před prvním objednáním, prosím, zkontrolujte Vaše registrační údaje. Chybné údaje opravte, chybějící údaje doplňte.

V levém menu zvolte *Zákazník – Data Zákazníka*



Přejděte do tabulky s údaji o Vaší provozovně. Pro úpravu či doplnění údajů kliknete na tlačítko „Upravit údaje zákazníka“, které je umístěno ve spodní části stránky.



Opravené údaje uložíte kliknutím na tlačítko „Uložit upravené údaje“, které je umístěno ve spodní části stránky. Je důležité, aby registrační data byla aktualizována, protože jsou automaticky vyplňována do objednávky (viz 3. bod – Objednání odvozu).

Info zákazníka

Zpět na výpis údajů

Číslo účastníka: U-800

Jméno: Ekolamp s.r.o.

Právní forma: s.r.o.

IČ: 27248801

Sídlo - ulice: P. Právlova 5

Sídlo - město: Praha 2

Sídlo - psč: 120 00

Kontaktní osoba: Jana Etková

Kontaktní osoba - telefon: 731 549 822

Kontaktní osoba - mobil:

Kontaktní osoba - fax:

Kontaktní osoba - e-mail: ekolamp@ekolamp.cz

Číslo smlouvy:

Id obce: [500089] Praha 2 / Praha / PRAHA

Datum vložení banneru Ekolamp: [] Vymazat hodnotu

Uložit upravené údaje

3. Objednání odvozu

Pro objednání odvozu zvolte v levém menu: *Informační systém – Provoz-objednávky – Nová objednávka.*

Provoz - objednávky

Zákazník

Domů

Nová objednávka

Odečtené objednávky

Seznam 017

Jste přihlášen jako : Praha 16

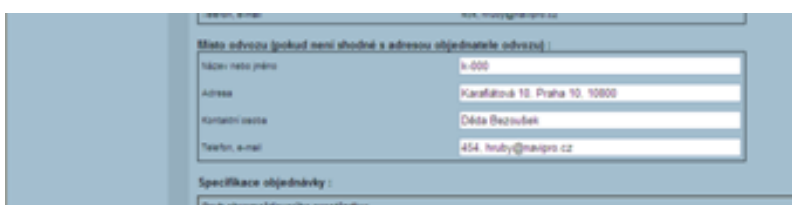
[Odhlásit se](#)

Objednávka odvozu použitých osvětlovacích zařízení se skládá ze 4 částí. Všechny tyto části tvoří jediný formulář.

a) **Objednatel odvozu** – zde jsou automaticky vyplněny údaje zadané při registraci do informačního systému. Tyto údaje není možné v objednávce změnit.



b) **Místo odvozu** – zde jsou rovněž automaticky předvyplněny údaje z registrace. Tyto údaje je možné editovat a to v případě, že místo odvozu není totožné s místem provozovny objednatele. Tímto způsobem můžete zadávat objednávky odvozu od svého zákazníka, který není smluvním partnerem KS EKOLAMP (tzv. individuální odvoz).



c) **Specifikace objednávky**

v případě, že chcete objednat **odvoz jednoho nebo více naplněných kontejneru**, zaškrtnete odpovídající čísla v objednávce (1). Pokud se Vám však správná čísla kontejnerů k zaškrtnutí nenabízejí, prosím, nezaškrťvejte žádná políčka a správná čísla kontejnerů vypište do poznámky ve spodní části objednávky. Zaškrtnutím nesprávných čísel se komplikuje zpracování objednávky.

Pokud chcete objednat **odvoz světelných zdrojů v kartónových krabicích**, vepište do příslušné kolonky počet krabic (2).

Objednání **odvozu světelných zdrojů na paletách či v jiném shromažďovacím prostředku** provedete vyplněním specifikace odvozného množství do kolonky jiný.

Pro objednání **odvozu svítidel** vypište příslušné údaje do části označené Svítidla (3).

d) **Odeslání objednávky** – datum objednání je vyplněno automaticky. Objednávku odešlete kliknutím na „Odeslat objednávku“. Eventuální požadavek na jiný počet prázdných nádob, uveďte toto poznámky. (4).

Specifikace objednávky :

Ukaži vše označením pro zobrazení

1. Rozsah kontroly na záhlaví a výšky (s označením 70x70x110mm)

2. Rozsah kontroly na dopravní záhlaví a výšky (s označením 100x100x110mm)

3. Rozsah kontroly na dopravní záhlaví a výšky (s označením 100x100x110mm)

4. Poznámky :

UVTĚLKA	Podst. ks	kg	přesahující materiál
vstřížková			
vstřížková záhlaví			
na postelích			
vstřížková			
na postelích			

13.07.2011

Období objednávky: Vyšší formát

Co se s objednávkou děje dál:

Vámi odeslaná objednávka je doručena do EKOLAMPu, kde je dispečerem bez průtahů přidělena smluvnímu přepravci, který je povinen **přijetí objednávky potvrdit do 2 pracovních dnů**. O potvrzení přijetí objednávky jste informováni e-mailem.

Do 8 pracovních dnů je smluvní přepravce povinen provést odvoz osvětlovacích zařízení. O termínu odvozu Vás musí přepravce informovat minimálně 2 dny Před plánovaným termínem odvozu. Informaci o přidělení termínu obdržíte na svůj e-mail.

V případě, že Vám přidělený termín nevyhovuje, obraťte se neprodleně na provozní oddělení KS EKOLAMP, aby bylo možné odvoz pozastavit a naplánovat nový termín.

Přehled odeslaných objednávek v informačním systému naleznete v menu: *Provoz - objednávky – Odeslané objednávky*. Zde rovněž naleznete jak datum potvrzení přijetí objednávky, tak i přidělený termín odvozu. V přehledu objednávek si můžete zároveň prohlédnout formuláře Q12 k jednotlivým odvozům.