

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PROVOZU SBĚRNÝCH MÍST KOLEKTIVNÍHO SYSTÉMU EKOLAMP

1. ZŘÍZENÍ SM

1.1 Zpětný odběr Elektrozařízení

EKOLAMP s.r.o. („Ekolamp“) je provozovatel neziskového kolektivního systému („KS“) pro nakládání s elektroodpadem, evidovaný Ministerstvem životního prostředí v Seznamu výrobců elektrozařízení. Prostřednictvím KS a v souladu s elektroodpadovou legislativou [aktuálně zákon č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů a vyhláška č. 352/2005 Sb., o nakládání s elektrozařízeními a elektroodpady, ve znění pozdějších předpisů („**Elektroodpadová vyhláška**“)], Ekolamp zajišťuje zpětný odběr následujících elektrozařízení aktuálně takto klasifikovaných v příloze č. 1 Elektroodpadové vyhlášky a oddělený sběr elektroodpadů z nich pocházejících (tento zpětný odběr a oddělený sběr společně dále jako „**Zpětný odběr**“, „**Zpětně odebrat**“ apod. a tato elektrozařízení a elektroodpady společně dále jako „**Elektrozařízení**“):

- Skupiny 3. – Světelné zdroje („**Světelné zdroje**“),
- Skupiny 4. – Velká zařízení, jejichž kterýkoli vnější rozměr přesahuje 50 cm, kromě skupiny č. 4b – solární panely („**Velká zařízení**“),
- Skupiny 5. – Malá zařízení, jejichž žádný vnější rozměr nepřesahuje 50 cm („**Malá zařízení**“).

Zpětný odběr Elektrozařízení Ekolamp zajišťuje prostřednictvím své rozsáhlé sítě sběrných míst („**SM**“) provozovaných mimo jiné ve spolupráci se svými smluvními partnery, zejména obcemi, prodejci, konečnými uživateli, dopravci a odpadovými společnostmi, a to buď za účelem Zpětného odběru Elektrozařízení pocházejících pouze z činnosti příslušných spoluprovozovatelů SM či jejich zákazníků a dalších smluvních partnerů („**Neveřejná SM**“), nebo i od veřejnosti bez ohledu na činnost spoluprovozovatelů či jejich smluvních partnerů („**Veřejná SM**“).

1.2 Zřízení SM a spolupráce na provozu SM

Ekolamp tímto zřizuje SM jako součást KS a Ekolamp a Provozovatel se zavazují spolupracovat na provozu tohoto/těchto SM. Podmínky této spolupráce jsou stanoveny smlouvou o zřízení a provozu sběrného místa kolektivního systému Ekolamp uzavřenou mezi Ekolampem a Provozovatelem („**Smlouva o SM**“), jejíž jsou tyto všeobecné podmínky provozu sběrných míst KS („**VPP**“) součástí. Je-li Provozovatelem obec, tvoří Veřejná SM zřízená Smlouvou o SM, nejčastěji ve formě sběrných dvorů, součástí jejího systému sběru a třídění komunálního odpadu. Je-li Provozovatelem subjekt, nejčastěji dopravce či odpadová společnost, který pro obec či několik obcí realizuje mobilní svoz tvořící součást jejich systému sběru a třídění komunálního odpadu, považuje se každá z obcí v rámci této svozové oblasti za samostatné Veřejné SM.

1.3 Specifikace SM

Smluvní strany potvrzují, že před podpisem Smlouvy o SM Provozovatel Ekolampu v informačním systému Ekolampu („**IS**“) vyplnil a ve stejném rozsahu písemně Ekolampu předal aktuální znění Specifikace SM uvádějící především počet, formu, umístění, provozní dobu, kategorie Elektrozařízení odebíraných daným SM, dostupnost SM pro použití dopravní a manipulační techniky, dostupnost vlastní manipulační a vážící techniky, opatření realizovaná k ochraně Elektrozařízení a shromažďovacích prostředků, svozovou oblast, kontaktní osoby a další relevantní skutečnosti. V případě, že Provozovatel realizuje obsluhu Veřejných SM pomocí mobilních svozů dle znění odstavce 1.2 těchto VPP, je takovýto Provozovatel povinen poskytnout Ekolampu seznam všech obsluhovaných obcí a kontaktní údaje na jednotlivá samostatná Veřejná SM ve smyslu těchto VPP.

Provozovatel se zavazuje v IS aktualizovat Specifikaci SM nejpozději jeden týden před uskutečněním změny jakékoliv z evidovaných skutečností. V případě, že Ekolamp zejména z důvodu změny relevantní legislativy či provozních důvodů aktualizuje rozsah Specifikace SM, zavazuje se Provozovatel relevantní Specifikaci SM doplnit v IS do jednoho týdne ode dne, kdy jej o to Ekolamp požádal.

Smluvní strany potvrzují, že před podpisem Smlouvy o SM předal Ekolamp Provozovateli přístupová hesla k používání IS a seznámil ho s aktuálními podmínkami používání IS. Provozovatel se zavazuje dodržovat aktuální podmínky používání IS. S informacemi předanými Ekolampu Provozovatelem je nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Informace o způsobech nakládání s osobními údaji Provozovatelů jsou uvedeny v rámci IS.

2. PROVOZ SM

2.1 Zpětný odběr a Shromažďovací prostředky

Provozovatel se zavazuje v Neveřejných SM zřízených Smlouvou o SM Zpětně odebírat a shromažďovat veškerá Elektrozařízení z činnosti své či svých zákazníků a jiných smluvních partnerů a ve Veřejných SM zřízených Smlouvou o SM v příslušné provozní době Zpětně odebírat a shromažďovat také Elektrozařízení od konečných uživatelů, v obou případech (i) bez nároku na úplatu, (ii) pouze Elektrozařízení neznečištěná, kompletní a nerozbitá a (iii) do standardních shromažďovacích prostředků za tím účelem dodaných či schválených Ekolampem („**Shromažďovací prostředky**“). Instrukce k používání Shromažďovacích prostředků pro jednotlivé typy Elektrozařízení jsou stanoveny v Zásadách používání shromažďovacích prostředků. V případě předání Elektrozařízení do SM s překlady, v obalech, v nestandardních krabicích či s jiným odpadem zajistí Provozovatel přeložení Elektrozařízení do Shromažďovacích prostředků a využití nebo odstranění zbylých nežádoucích odpadů v souladu s právními předpisy.

Ekolamp se zavazuje Provozovateli předávat dostatečné množství příslušných Shromažďovacích prostředků s ohledem na potřeby KS a Provozovatele, zejména na množství a skladbu Elektrozařízení v minulosti Zpětně odebraných v příslušném SM, ledaže dojde k dohodě o schválení Shromažďovacích prostředků poskytnutých Provozovatelem. Své požadavky na dodání Shromažďovacích prostředků Provozovatel Ekolampu sděluje zadáním objednávky v IS, nebo v případě nefunkčnosti IS doručením písemné, faxové či e-mailové zprávy nebo sdělením telefonicky.

Provozovatel se zavazuje činit veškerá opatření, která na něm lze spravedlivě požadovat, za účelem zamezení znečištění, poškození, rozbití či odcizení Elektrozařízení a Shromažďovacích prostředků. Provozovatel se dále zavazuje dodržovat aktuální Zásady používání shromažďovacích prostředků kolektivního systému Ekolamp obsahující aktuální seznam a stručný popis Shromažďovacích prostředků, stručný popis druhů Elektrozařízení určených ke shromažďování v příslušných typech Shromažďovacích prostředků, bezpečnostní požadavky na manipulaci se Shromažďovacími prostředky, pravidla pro určení naplněnosti Shromažďovacích prostředků a další relevantní skutečnosti.

Ekolamp prohlašuje, že jím dodané nebo schválené Shromažďovací prostředky splňují veškeré relevantní právní a bezpečnostní požadavky a že Zpětný odběr Elektrozařízení uskutečňovaný v souladu s relevantními právními předpisy a se Smlouvou o SM, včetně aktuálních Zásad používání shromažďovacích prostředků kolektivního systému Ekolamp, nepředstavuje bezprostřední riziko pro lidské zdraví. Smluvní strany potvrzují, že před podpisem Smlouvy o SM Ekolamp Provozovateli předal aktuální znění Zásad používání shromažďovacích prostředků kolektivního systému Ekolamp.

2.2 Odvoz a zpracování Elektrozařízení

Bez zbytečného odkladu po naplnění příslušných Shromažďovacích prostředků v souladu se Zásadami používání shromažďovacích prostředků kolektivního systému Ekolamp se o tom Provozovatel zavazuje Ekolamp informovat, a to zadáním objednávky v IS, nebo v případě nefunkčnosti IS doručením písemné, faxové či e-mailové zprávy nebo sdělením telefonicky. Ekolamp se zavazuje vyměnit plné Shromažďovací prostředky za prázdné a zajistit odvoz a následné zpracování, využití a odstranění předaných Elektrozařízení v souladu s příslušnými právními předpisy.

V dostatečném časovém předstihu před realizací odvozu Elektrozařízení a výměny Shromažďovacích prostředků Ekolamp informuje Provozovatele o termínu odvozu a výměny a o příslušném dopravci pověřeném Ekolampem realizací odvozu a výměny, a to prostřednictvím e-mailové zprávy automaticky generované z IS, v případě nefunkčnosti IS doručením písemné, faxové či e-mailové zprávy nebo telefonicky. Ekolamp, resp. jím pověřený dopravce, má právo nepřevzít Elektrozařízení shromážděná a Shromažďovací prostředky použité v rozporu se Zásadami používání shromažďovacích prostředků kolektivního systému Ekolamp a obecně v rozporu se Smlouvou o SM (například jiný druh elektrozařízení, znečištěná, nekompletní či rozbitá Elektrozařízení, Elektrozařízení s překlady, v obalech či s příměsí jiného nežádoucího odpadu, Elektrozařízení v jiných než dohodnutých Shromažďovacích prostředcích, znečištěné Shromažďovací prostředky apod.). Provozovatel je povinen příslušné nedostatky bez zbytečného odkladu napravit (například Elektrozařízení přerovnat do Shromažďovacích prostředků, Shromažďovací prostředky vyčistit apod.). Provozovatel je povinen Ekolampu poskytnout veškerou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, při odvozu Elektrozařízení a dodání či výměně Shromažďovacích prostředků, zejména umožnit vjezd a použití přiměřené dopravní a manipulační techniky a za součinnosti příslušného dopravce pověřeného Ekolampem vyplnit a podepsat příslušné dokumenty předané Ekolampem, resp. pověřeným dopravcem, potvrzující uskutečnění odvozu, dodání či výměny prostředků. Ekolamp, resp. pověřený dopravce, umožní Provozovateli, aby si pořídil kopie takto vyplněných dokumentů.

2.3 Odpovědnost a náklady

Nestanoví-li Smlouva o SM nebo tyto VPP jinak, za poskytování Shromažďovacích prostředků a odvoz a zpracování, využití a odstranění Zpětně odebraných Elektrozařízení je zodpovědný Ekolamp, za ostatní aspekty provozu SM zřízených Smlouvou o SM je zodpovědný Provozovatel. Žádná ze smluvních stran za závazky druhé smluvní strany z provozu SM neručí a smluvní strany nejsou z provozu SM ani solidárně odpovědné. Náklady spojené s poskytováním Shromažďovacích prostředků (vyjma prostředků dodaných Provozovatelem a schválených Ekolampem) a náklady spojené s odvozem, zpracováním, využitím a odstraněním Zpětně odebraných Elektrozařízení nese Ekolamp, ostatní náklady na provoz SM a na spolupráci dle Smlouvy o SM si nese každá ze smluvních stran. Provozovatel má nárok na finanční motivaci od Ekolampu ve věci spolupráce na provozu SM zřízených Smlouvou o SM v rozsahu a za podmínek aktuálně případně stanovených Ekolampem.

2.4 Evidence Elektrozařízení a přechod vlastnictví

Ekolamp vede evidenci o množství Elektrozařízení Zpětně odebraných individuálně v každém ze SM zřízených Smlouvou o SM a o zpracování, využití a odstranění Elektrozařízení celkově ze všech SM KS. Prostřednictvím IS poskytuje Ekolamp Provozovateli průběžný přístup do této evidence ohledně SM zřízených Smlouvou o SM. O své spolupráci na provozu SM Ekolamp zpracovává a Ministerstvu životního prostředí předkládá roční zprávu o plnění povinností dle § 37h odst. 2 zákona o odpadech. Vyžadují-li právní předpisy plnění dalších evidenčních a oznamovacích povinností spojených s provozem SM, jejich plnění je povinností Provozovatele (ten tak může mít ve smyslu odpadové legislativy např. postavení původce odpadů, resp. provozovatele zařízení ke sběru elektroodpadu).

Shromáždňovací prostředky, které Ekolamp předává Provozovateli, jsou a zůstávají ve vlastnictví Ekolampu. Smluvní strany prohlašují a Provozovatel případně souvisejícími smluvními ujednáními s třetími stranami zajistí, že převzetím Elektrozařízení Ekolampem přechází na Ekolamp vlastnictví k těmto Elektrozařízením, jakož i k veškerému dalšímu obsahu Shromáždňovacích prostředků a k dalším shromáždňovacím prostředkům, jež Ekolamp Provozovateli nepředal, a v nichž či na nichž byla Elektrozařízení Ekolampu předána. V případech, kdy právní předpisy neumožňují převzetí některých Elektrozařízení do vlastnictví Ekolampem, nýbrž pouze k tomu zvláště oprávněnou osobou (převzetí Elektrozařízení jakožto elektroodpadu pouze obcí, provozovatelem zařízení ke zpracování, využívání a odstraňování elektroodpadu apod.), přechází vlastnictví k těmto Elektrozařízením na tuto oprávněnou osobu jejich předáním této osobě. Ekolamp poskytne Provozovateli veškerou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, za účelem řádného plnění zákonných evidenčních a oznamovacích povinností Provozovatele.

2.5 Další podmínky provozu SM (technické vybavení a skladování, označení a publicita SM)

V rozsahu svých smluvních povinností musí obě smluvní strany kromě podmínek stanovených Smlouvou o SM rovněž splňovat požadavky stanovené příslušnými právními předpisy. Provozovatel musí zejména pro každé SM zřízené Smlouvou o SM zajistit technické a organizační vybavení v souladu s příslušnými právními předpisy, např. musí zajistit dostatečné skladovací a manipulační prostory. Mobilní svozy je Provozovatel povinen realizovat v dostatečných frekvencích v souladu s příslušnými právními předpisy, minimálně však dvakrát ročně v rovnoměrných intervalech.

Provozovatel je povinen Shromáždňovací prostředky a Elektrozařízení skladovat vždy odděleně od ostatních věcí případně se nacházejících na SM s označením, že se jedná o Shromáždňovací prostředky a Elektrozařízení dle Smlouvy o SM. Pro každé Veřejné SM zřízené Smlouvou o SM musí dále Provozovatel (i) zajistit přístup k SM pro konečné uživatele, (ii) umístit označení informující o umístění SM za tím účelem aktuálně dodané Ekolampem, a to tak, aby bylo čitelné z míst přístupných konečným uživatelům, (iii) zajistit dostatečnou publicitu provozu daného SM odpovídající místním podmínkám a právním povinnostem Provozovatele a (iv) o každém Zpětném odběru Elektrozařízení konečným uživatelům vystavit potvrzení v rozsahu a na formuláři aktuálně stanoveném Ekolampem. Smluvní strany potvrzují, že před podpisem Smlouvy o SM Ekolamp Provozovateli předal aktuální znění potvrzení o Zpětném odběru Elektrozařízení. Vzor formuláře je rovněž dostupný na webových stránkách Ekolampu: www.ekolamp.cz

3. DALŠÍ PODMÍNKY SPOLUPRÁCE

3.1 Spolupráce na fungování KS, reklamace, stížnosti a podněty

Spolupráce Ekolampu s Provozovatelem dle Smlouvy o SM je součástí komplexního systému smluvních vztahů a vzájemně navazujících plnění tvořících KS. Za účelem řádného fungování KS se Provozovatel v rámci plnění Smlouvy o SM zavazuje poskytovat dopravcům pověřeným Ekolampem a dalším relevantním subjektům zapojeným do KS veškerou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat. Provozovatel je povinen upozorňovat na zjištěné materiální nedostatky v činnosti těchto subjektů (například nedostatky v odvozu Elektrozařízení, výměně či dodání Shromáždňovacích prostředků apod.). Upozornění provede Provozovatel vyplněním aktuálního znění zprávy pro evidenci reklamací, tzv. Zprávy Q4, a jejím zasláním Ekolampu do tří pracovních dnů po zjištění nedostatku na e-mailovou adresu Ekolamp evidence@ekolamp.cz. Zpráva Q4 musí obsahovat dostatečně podrobný popis nedostatků a být případně doplněna fotodokumentací, aby Ekolamp mohl jednoznačně prověřit existenci nedostatku. Ekolamp se zavazuje v návaznosti na takováto zjištění o činnosti subjektů zapojených v KS přijímat příslušná opatření a o těchto Provozovatele informovat.

Plnění prostřednictvím subdodavatelů nemá vliv na odpovědnost příslušné smluvní strany za dodržení svých povinností dle Smlouvy o SM, například na povinnost Ekolampu řádně a včas dodávat Shromažďovací prostředky a zajišťovat odvoz a zpracování Elektrozařízení či na povinnost Provozovatele ve všech ostatních aspektech zajišťovat řádný provoz SM nebo umožňovat provádění kontrol (viz níže). Smluvní strany potvrzují, že před podpisem Smlouvy o SM Ekolamp Provozovateli předal aktuální znění Zprávy Q4. Provozovatel má dále právo obracet se na Ekolamp se stížnostmi na činnost zaměstnanců Ekolampu a s podněty k chodu KS, a to vyplněním příslušného formuláře na www.ekolamp.cz, zasláním e-mailové zprávy na adresu jednatel@ekolamp.cz nebo telefonicky na informační lince Ekolampu, telefonní číslo 810 888 100. Ekolamp se zavazuje řádně podanými stížnostmi a podněty řádně zabývat.

3.2 Součinnost

Smluvní strany mají povinnost navzájem se informovat bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které mohou mít materiální vliv na plnění smluvních povinností druhé smluvní strany dle Smlouvy o SM, a poskytovat si vzájemně veškerou součinnost, kterou na nich lze spravedlivě požadovat, za účelem řádného provozu SM.

Ekolamp je tak například povinen na požádání Provozovatele potvrdit existenci spolupráce stran na provozu SM a poskytovat mu součinnost při plnění jeho smluvních povinností, například poskytovat případně potřebnou metodickou podporu či bez zbytečného odkladu Provozovateli předat nový Shromažďovací prostředek v případě, že došlo k poškození, zničení či odcizení předaného Shromažďovacího prostředku, aniž by Provozovatel porušil svou povinnost činit příslušná opatření k zamezení těchto událostí. Provozovatel je například povinen Ekolamp informovat o veškerých nestandardních okolnostech provozu SM dle Smlouvy o SM.

3.3 Kontroly

Za účelem zkvalitňování služeb KS je Provozovatel povinen strpět kontroly plnění jeho smluvních povinností a poskytnout při nich zaměstnancům či jiným pověřeným osobám Ekolampu veškerou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, zejména umožnit vstup do prostor SM. Ekolamp provádí kontroly průběžně a bez nutnosti předchozího ohlášení, a to tak, aby byla získána objektivní zjištění o plnění smluvních povinností, a zároveň nedocházelo k nepřiměřenému zatěžování Provozovatele. Ekolamp je povinen Provozovateli předat protokol o provedené kontrole obsahující popis průběhu a zjištění kontroly. Odpovědný pracovník Provozovatele je povinen se s protokolem na místě seznámit a seznámení se s protokolem potvrdit svým podpisem.

3.4 Publicita

Po dobu trvání Smlouvy o SM může Ekolamp zveřejňovat skutečnost o existenci spolupráce stran při provozu SM a relevantní skutečnosti o SM zřízených Smlouvou o SM. Provozovatel může po dobu trvání Smlouvy o SM zveřejňovat skutečnost o existenci spolupráce stran při provozu SM a v souladu s aktuálními podmínkami Ekolampu na svých komunikačních materiálech reprodukovat známku potvrzující tuto spolupráci.

4. TRVÁNÍ A ZMĚNY SMLOUVY O SM, SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

4.1 Trvání Smlouvy o SM

Smlouva o SM je uzavřena na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran ji může vypovědět bez udání důvodu v souladu s ustanovením § 1998 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“).

Oproti ustanovení § 1999 Občanského zákoníku činí výpovědní lhůta tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž smluvní strana doručila písemnou výpověď druhé smluvní straně.

V případě prodlení strany s plněním svých smluvních povinností je druhá strana oprávněna Smlouvu o SM ukončit odstoupením v souladu s ustanovením § 1977 a násl. Občanského zákoníku.

V případě podstatného porušení smluvních povinností je druhá strana v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku oprávněna od smlouvy bez zbytečného odkladu odstoupit.

V případě, kdy prodlení jedné ze stran zakládá nepodstatné porušení smluvních povinností, je druhá strana oprávněna od smlouvy odstoupit v případě, že strana v prodlení nesplní svou povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí k tomu byla druhou stranou mlčky či výslovně poskytnuta (§ 1978 Občanského zákoníku).

Smluvní strany se zavazují poskytnout si po ukončení Smlouvy o SM navzájem veškerou součinnost, kterou na nich lze spravedlivě požadovat, za účelem řádného předání Shromažďovacích prostředků, označení SM a případně dalšího vybavení, jež je ve vlastnictví Ekolampu a jež bylo v souvislosti se Smlouvou o SM předáno Provozovateli či naopak. Veškeré takové vybavení bude předáno nejpozději do jednoho měsíce od ukončení smlouvy.

4.2 **Změny Smlouvy o SM**

Změny ve Smlouvě o SM, včetně změn ve VPP, lze provádět pouze dohodou smluvních stran v písemné formě s výjimkou změn souvisejících se změnou relevantních obecně závazných právních předpisů, zejména elektroodpadové legislativy, změn Specifikace SM, podmínek používání IS, zásad používání Shromažďovacích prostředků a souvisejících formulářů a potvrzení a případně dalších rozumně potřebných a přiměřených změn, které může provést Ekolamp jednostranně v souladu s § 1752 Občanského zákoníku. Takové změny budou Provozovateli oznámeny písemně nejpozději 90 dní před plánovanou účinností změn. V případě, že se Provozovatel v souvislosti s těmito změnami rozhodne provozování SM ukončit, oznámí Ekolampu písemně své rozhodnutí nejpozději 30 dní před účinností takových změn a Smlouva o SM bude ukončena ke dni účinnosti změn VPP.

4.3 **Soudní příslušnost**

Případné spory ze Smlouvy o SM bude řešit výlučně soud příslušný dle aktuálního místa sídla Ekolampu.

leden 2019, EKOLAMP s.r.o.