

Rozhodnutí jednatele společnosti EKOLAMP s.r.o.

Jednatel tímto vydává dokument:

POLITIKA KVALITY

Politika kvality vyjadřuje celkové záměry a cíle společnosti EKOLAMP s.r.o. stanovené jednatelem společnosti.

Tímto se zavazujeme:

- Důsledně a odpovědně přijímat a projednávat poptávky a objednávky včetně všech specifikací a požadavků zákazníka a účastníka
- Poskytovat služby takovým způsobem, aby byl zákazník maximálně spokojen
- Důsledně odstraňovat všechny příčiny problémů
- Udržovat a uchovávat patřičné dokumenty tak, aby bylo možno v případě potřeby prokázat shodu
- Průběžně a trvale zlepšovat QMS na základě vnitřních a vnějších výsledků z provedených hodnocení, analýz a auditů
- Podílet se na zlepšování kvality životního prostředí
- Zvyšovat odbornou způsobilost zaměstnanců pro zkvalitnění poskytovaných služeb

Náplň politiky kvality umožní:

- rozšířit počet zákazníků a účastníků systému
- dosáhnout rozvoje společnosti
- uspokojit potřeby a požadavky zákazníků a účastníků systému